

## PRIVACY STATEMENT

Stichting Cultuurhuis Hoogeveen, bestaande uit De Tamboer en Het Podium, kan persoonsgegevens over u verwerken doordat u gebruik maakt van onze diensten en/of omdat u deze zelf verstrekt bij het invullen van een contactformulier op de website van De Tamboer of Het Podium. Welke persoonsgegevens we verwerken lichten we hieronder toe.

### Kaartverkoop

Voor een goede afhandeling van de aankoop van uw toegangskaarten verzamelen wij uw naam, adres, postcode, woonplaats, telefoonnummer en emailadres. Uw naam vragen wij om op een persoonlijke manier met u in contact te kunnen komen. Uw emailadres en telefoonnummer hebben we nodig om u indien van afgelasting of wijzigingen rond de voorstelling te kunnen informeren. Ook worden e-tickets per email toegezonden.

We versturen servicemails om uw voorstellingsbezoek zo goed mogelijk te laten verlopen. Hierin wijzen wij u bijvoorbeeld op de mogelijkheden om uw avond aan te vullen met een theaterdiner of borrelarrangement, of brengen we u op de hoogte van bijzondere omstandigheden in of rondom het theater.

We bewaren uw gegevens doorlopend in onze database, tenzij we na zeven jaar vaststellen dat er geen transacties meer hebben plaatsgevonden. Dan verwijderen we uw gegevens uit onze database.

### Theaternieuws op maat

We willen u graag een zo persoonlijke mogelijke theaterervaring bieden. Zo gebruikt onze afdeling Marketing & PR uw postcode en woonplaats om inzicht te krijgen in waar ons publiek woont, om bijvoorbeeld te bepalen in welke gebieden wij promotiematerialen als het magazine verspreiden. Ook analyseren wij uw bezoekhistorie om onze dienstverbetering en aanvullende diensten te optimaliseren. We kijken dan welke en hoeveel voorstellingen u heeft bezocht in een seizoen.

Alle gegevens omtrent uw registratie en bezoekhistorie worden geregistreerd in de database van Ticketmatic. Wij eisen van Ticketmatic dat er net zo zorgvuldig en veilig wordt omgegaan met uw gegevens als wij zelf doen. Persoonsgegevens worden nooit aan derden verstrekt!

### Website

Samen met onze online marketing partner Digitalworks streven wij ernaar om onze websites te blijven verbeteren en ons aanbod beter af te stemmen op uw voorkeuren. Qdentity is verantwoordelijk voor het beheer en de hosting van de websites van De Tamboer en Het Podium. Digitalworks en Qdentity ontvangen geen persoonsgegevens van ons!

### Cookies

We willen u een zo toegankelijk mogelijke website bieden, die in uw behoeften en verwachtingen als bezoeker voorziet. Daarom verwerkt onze afdeling Marketing & PR gegevens over uw activiteiten op onze website, internetbrowser en apparaattype, deze worden bewaard in cookies en maximaal 90 dagen bewaard.

Wanneer u als bezoeker een actie uitvoert op onze website, zoals een kaartje kopen of u aanmelden voor de nieuwsbrief, wordt de Facebook-pixel op onze website geactiveerd. Zo weten wij dat u de actie op onze website heeft uitgevoerd naar aanleiding van onze Facebook-advertentie. We proberen de advertenties zo goed mogelijk op uw interesse aan te laten sluiten.

Via het Google DoubleClick-advertentieplatform kunnen we u bijvoorbeeld advertenties tonen die aansluiten op uw interesse en voorkeuren.

### Google Analytics

De Tamboer en Het Podium maken gebruik van Google Analytics om bij te houden hoe onze website wordt gebruikt en hoe effectief online advertenties van De Tamboer en Het Podium bij Google zoekresultaatpagina's zijn. Zo bekijken we bijvoorbeeld of onze nieuwsbrieven of advertenties leiden tot kliks en transacties. Deze informatie wordt overgebracht naar en door Google opgeslagen op servers in de Verenigde Staten. [Lees hier](#) het privacybeleid van Google Analytics voor meer informatie.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe onze website gebruikt wordt en om rapporten over de website aan De Tamboer en Het Podium te kunnen verstrekken. De Tamboer en Het Podium hebben Google geen toestemming gegeven om via De Tamboer en Het Podium verkregen Analytics-informatie te gebruiken voor andere Google-diensten.

### Verbeteringen

We gebruiken bepaalde tags, zoals *cabaret*, *muziek* en *musical* om te analyseren welke webpagina's ons publiek interesseren. Google Tag Manager verzamelt al deze tags en activeert hiermee andere tags, die op hun beurt gegevens verzamelen. Google Tag Manager zelf is cookieloos en verzamelt geen persoonlijk identificeerbare gegevens. Met Visual Website Optimizer (VWO) testen we de gebruiksvriendelijkheid van onze website. VWO maakt het mogelijk om A/B testen te doen, waarbij de ene groep bezoekers paginavariant A te zien krijgt en de andere groep bezoekers paginavariant B. Hiermee kunnen we analyseren of er verbeteringen aan de structuur, vormgeving of andere aspecten van de website nodig zijn. We analyseren alleen het resultaat van de twee varianten, er worden geen persoonsgegevens opgeslagen of verwerkt.

De Tamboer en Het Podium gebruiken Hotjar om zogenaamde *user recordings* in te zetten, waarmee we u als gebruiker zien navigeren door de website. Hierbij worden paginaweergaven, muisbewegingen en klikken geregistreerd. We gebruiken deze user recordings om onze website te optimaliseren naar uw behoeften. Deze user recordings worden anoniem opgeslagen en zijn dus niet persoonlijk identificeerbaar.

### Nieuwsbrieven

U kunt zich aanmelden voor onze verschillende nieuwsbrieven, zodat u op de hoogte blijft van onze nieuwste bijboekingen, acties en achtergrondnieuws. We hebben algemene nieuwsbrieven en nieuwsbrieven gebaseerd op uw genre-voorkeur, om de nieuwsbrief nog interessanter voor u te maken. Wilt u geen nieuwsbrieven meer ontvangen, dan kunt u zich altijd [afmelden](#).

We gebruiken Mailchimp voor het verzenden van onze nieuwsbrieven, waarbij er een koppeling is met onze Ticketmatic database. In Ticketmatic staan uw voorkeuren geregistreerd, bijvoorbeeld wanneer u alleen cabaretnieuws wilt ontvangen. Het privacyreglement van het Amerikaanse bedrijf Mailchimp [vindt u hier](#).

### Prijsvragen

Als u meedoet aan een prijsvraag of actie, vragen wij uw naam, adres en emailadres. Zo kunnen we de actie uitvoeren en de prijswinnaar(s) bekendmaken. Ook meten wij zo de respons op onze acties. We gebruiken deze gegevens verder niet voor andere doeleinden.

### Fotografie

Wie De Tamboer of Het Podium bezoekt, kan gefotografeerd worden. Deze foto's worden gebruikt als verslaglegging van evenementen en kunnen gepubliceerd worden op de websites of social media kanalen van De Tamboer en Het Podium.

Indien u niet herkenbaar op foto's zichtbaar wilt zijn, kunt u dit aangeven bij één van onze medewerkers of na afloop via [info@detamboer.nl](mailto:info@detamboer.nl). Wij zorgen dan dat de betreffende foto direct verwijderd wordt.

#### Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

U heeft het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. U kunt een verzoek tot inzage, correctie of verwijdering sturen naar [info@detamboer.nl](mailto:info@detamboer.nl). De Tamboer en Het Podium zullen zo snel mogelijk, maar binnen drie weken, op uw verzoek reageren.

Wij verstrekken uw gegevens nooit aan derden!

#### Beveiliging

De Tamboer en Het Podium passen goed op uw gegevens, we nemen de bescherming hiervan serieus. We nemen passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. De websites van De Tamboer en Het Podium maken gebruik van een betrouwbaar SSL Certificaat om te waarborgen dat uw persoonsgegevens niet in verkeerde handen vallen.

Als u de indruk heeft dat uw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, of indien u meer informatie wenst over de beveiliging van door De Tamboer en Het Podium verzamelde persoonsgegevens, neem dan contact met ons op via [info@detamboer.nl](mailto:info@detamboer.nl).

De domeinen [www.detamboer.nl](http://www.detamboer.nl) en [www.hetpodium.nl](http://www.hetpodium.nl) zijn eigendom van De Tamboer en Het Podium, als onderdeel van Stichting Cultuurhuis Hoogeveen.

#### De Tamboer

Hoofdstraat 17  
7902 EA Hoogeveen  
[info@detamboer.nl](mailto:info@detamboer.nl)  
0528-250180

#### Het Podium

Schutstraat 43  
7907 CA Hoogeveen  
[info@hetpodium.nl](mailto:info@hetpodium.nl)  
0528-275355